

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ΚΔΒΜ «ΜΕΤΣΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ» παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας στους εκπαιδευόμενους, που συμμορφώνονται επακριβώς με τις συμφωνημένες προδιαγραφές και απαιτήσεις. Η ικανοποίηση των εκπαιδευόμενων και γενικά των ωφελομένων των εκπαιδευτικών υπηρεσιών αποτελεί στρατηγικό σημείο στη λειτουργία του οργανισμού.

Όλοι οι εργαζόμενοι του ΚΔΒΜ «ΜΕΤΣΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ» έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους. Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησής του να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της δραστηριότητας του οργανισμού και την προσήλωση στους στόχους του, προσφέροντας στους πελάτες του υψηλό επίπεδο υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Το ΚΔΒΜ «ΜΕΤΣΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ» απαιτεί από τους συνεργάτες του να τηρούν τις διαδικασίες ποιότητας που αυτός έχει ορίσει και που διατηρεί μέσω του τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει. Για τη συνεχή βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας του και την αποδοτικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στηρίζεται:

- ❖ στη θέσπιση και παρακολούθηση μετρήσιμων και αντικειμενικών στόχων Ποιότητας
- ❖ στο ικανό και εξειδικευμένο προσωπικό του,
- ❖ στον απαιτούμενο εξοπλισμό και τη συντήρηση αυτού,
- ❖ στη συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών και των συνεργατών του,
- ❖ στην τακτική μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των εκπαιδευόμενων,
- ❖ στον ορθά σχεδιασμένο έλεγχο ποιότητας της παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών,
- ❖ στην προγραμματισμένη εκπαίδευση του προσωπικού του,
- ❖ στην οριοθέτηση ξεκάθαρων αρμοδιοτήτων σε κάθε μέλος του προσωπικού,
- ❖ στις συνεχείς επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό του οργανισμού και
- ❖ στη συνεχή πληροφόρηση και εκπαίδευση σε ό,τι αφορά νέα δεδομένα και νέες απαιτήσεις εκπαιδευτικών και διοικητικών πεδίων

Οι κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται τα τμήματα και οι διευθύνσεις του Οργανισμού έχουν καταγραφεί, όπως απαιτείται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων άρθρο 3. Ο Οργανισμός έχει υιοθετήσει αντίστοιχη πολιτική.

## ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ως Στόχοι Ποιότητας για το ΣΔΠ του οργανισμού ορίζονται οι παρακάτω:

- ❖ Ταχεία, στο μέτρο του δυνατού, απόκριση στα αιτήματα των εκπαιδευόμενων.
- ❖ Συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων και αναγκών του χώρου της επαγγελματικής κατάρτισης και της εκπαίδευσης.
- ❖ Χρήση σύγχρονων τεχνολογικών μεθόδων για τη διάθεση των υπηρεσιών εκπαίδευσης, με στόχο τη διατήρηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

- ❖ Ανάπτυξη σύγχρονων, αξιόπιστων και αποτελεσματικών εφαρμογών πληροφορικής που θα συμβάλλουν στην κατά το δυνατόν καλύτερη αντιμετώπιση των αναγκών της σύγχρονης εκπαίδευσης.
- ❖ Παροχή όλων των απαραίτητων μέσων και γνώσεων και ανάπτυξη πνεύματος ποιότητας, σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό του.
- ❖ Συστηματική ανάλυση όλων των βάσιμων παραπόνων των «πελατών» και τυχόν περιπτώσεων μη συμμόρφωσης και διερεύνηση των αιτιών τους.
- ❖ Ανάλυση προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών.
- ❖ Διαρκής βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας και της αποδοτικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ❖ Συνεχής μέτρηση και παρακολούθηση των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ως προς τη συγκέντρωση στοιχείων και δεδομένων για την βελτίωση του.

Η Διοίκηση του ΚΔΒΜ και όλο το Εκπαιδευτικό και Διοικητικό Προσωπικό δεσμεύονται να τηρούν και να εφαρμόζουν την Πολιτική Ποιότητας:

- εφαρμόζοντας σωστά και σε συνεχή βάση την παρούσα Πολιτική Ποιότητας.
- προτείνοντας βελτιώσεις σε οποιονδήποτε τομέα.
- διαπιστώνοντας και προλαμβάνουν τα λάθη τους.
- δουλεύοντας ως ομάδα σεβόμενοι τις προτεραιότητες του καθενός.

Ίλιον, 31/05/22

Διευθύνων Σύμβουλος

